

**INFORMER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER**

**les jeunes en souffrance psychique**

**en Rhône-Alpes**

**GUIDE POUR LES PROFESSIONNELS**



INSTITUT RÉGIONAL  
JEAN BERGERET

**AUVERGNE – RhôneAlpes**



*Jamais comme aujourd'hui l'adolescence n'a été si longue et l'entrée dans l'âge adulte autant « différée ».*

*L'état de santé d'un nombre important de jeunes reste préoccupant. Face aux multiples symptômes de leur mal-être, une attention particulière doit être apportée à la **souffrance psychique** qui peut apparaître dans des circonstances multiples, parfois de façon insidieuse.*

*Cette souffrance demeure mal définie, car elle recouvre des troubles du comportement de nature très diverse, parfois associés à des conduites addictives, des conduites suicidaires, des passages à l'acte et une agressivité considérés comme des équivalents dépressifs.*

***La souffrance psychique** est un état de mal-être qui n'est pas forcément révélateur d'une pathologie ou d'un trouble mental. C'est la mesure de son degré d'intensité, sa permanence et sa durée ainsi que ses conséquences qui peuvent conduire à la nécessité d'une prise en charge spécifique.*

*Comment intervenir dans des situations dans lesquelles la souffrance est diffuse, mal identifiée comme telle par le jeune qui n'a pas toujours de « demande » d'aide ?*

*Ce répertoire peut vous aider à informer, orienter et accompagner les jeunes en souffrance psychique.*



## « Il ou elle » présente plusieurs problèmes justifiant un accueil (psychologique et psychiatrique) non spécialisé...

- **Les Centres de consultations médico-psychologiques (CMP)** - service public de consultations en psychiatrie – sont gratuits et anonymes. Tout CMP est rattaché à un hôpital psychiatrique.

Les différents membres de l'équipe soignante sont :

- Médecins
- Psychiatres cliniciens et psychothérapeutes ;
- Psychologues cliniciens et psychothérapeutes ;
- Psychomotriciens spécialisés dans le développement psychomoteur de l'enfant ;
- Orthophonistes ;
- Assistants social ; ...

Les objectifs de l'équipe soignante sont multiples et complémentaires. Il est proposé un bilan clinique et psychologique complet, et une prise en charge thérapeutique (psychothérapie, traitements médicamenteux, séances d'orthophonie, de psychomotricité, thérapies de groupe...).

Il couvre un secteur géographique déterminé.

### **Comment adresser les personnes en consultation ?**

*Pour obtenir un rendez-vous, il suffit de téléphoner au Centre Médico-Psychologique de votre secteur. Chaque ville moyenne bénéficie d'au moins un Centre Médico-Psychologique.*

*Avec l'entente préalable, les frais sont directement pris en charge par la sécurité sociale.*

*L'inconvénient majeur de ces centres est cependant l'attente, parfois longue (plusieurs semaines à plusieurs mois) et fonction du CMP avant d'obtenir la prise en charge du jeune.*

- **Les Centres médico psychopédagogiques (CMPP)** visent un public spécifique : les enfants et les adolescents. La plupart des CMPP sont des structures associatives. A but non lucratif, ils ont reçu l'agrément des pouvoirs publics (ARS, Sécurité Sociale). Il en existe dans chaque département.

Leur rôle est :

- le diagnostic et le traitement ambulatoire ou à domicile des enfants de 3 à 18 ans (ou 20 ans selon le cas) dont l'inadaptation est liée à des troubles neuropsychologiques ou à des troubles du comportement ;
- la réadaptation de l'enfant en le maintenant dans son milieu familial, scolaire et social.
- la prévention.

*Annuaire par Lien internet : <http://annuaire.action-sociale.org/?cat=centre-medico-psycho-pedagogique--c-m-p-p---189&details=annuaire>*

En fonction de l'urgence, la prise en charge peut parfois être accélérée (intervention médecin, C.H.).

### *Quelles différences entre CMP et CMPP ?*

- *Les CMP sont rattachés à un centre hospitalier (secteur public). L'accès aux CMP est sectorisé. Ils comportent des structures d'accueil pour adultes et pour enfants et adolescents*
- *Les CMPP, centres privés associatifs, sont conventionnés par la Sécurité Sociale. Ce sont des structures destinées à l'accueil des enfants et adolescents.*

- **Les Centres d'accueil thérapeutique (CATTP)** sont un des moyens du dispositif de santé mentale mis à la disposition de la population dans le cadre de la sectorisation. Il consiste à proposer aux patients des actions de soutien et de thérapie de groupe visant à leur maintenir, ou favoriser une existence autonome (arrêté du 14 mars 1986).

Sous l'autorité du praticien, des membres de l'équipe pluridisciplinaire de secteur organisent des activités à visée thérapeutique qui s'appuient entre autres sur la musique, la peinture, l'expression corporelle, le théâtre. Dans ces activités sont recherchés les modes relationnels, la communication, l'affirmation de soi.

Le CATTP propose ces activités en séquences d'une demi-journée.

Site : [www.santesocial-ra.org/thematiques.php?id=13](http://www.santesocial-ra.org/thematiques.php?id=13)

- **Les Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)** : le public accueilli est différent des CMPP/CMP car davantage orienté vers le handicap avec troubles du comportement plus lourds.

Site : [www.santesocial-ra.org/thematiques.php?id=13](http://www.santesocial-ra.org/thematiques.php?id=13)

- **Les Maisons des adolescents (MDA)** : elles ont pour mission d'informer, conseiller, accompagner les adolescents, leurs familles et les acteurs au contact des jeunes. Les maisons des adolescents sont des lieux polyvalents où la santé est considérée à la fois dans sa dimension physique, psychique, relationnelle et sociale, éducative.

## Adresse des MDA Rhône-Alpes

### AIN

7 Avenue Jean-Marie Verne

01 000 BOURG EN BRESSE

31 Rue Anatole France

01100 OYONNAX

☎ 04 37 62 15 60

Email : [contact@maisondesados01.fr](mailto:contact@maisondesados01.fr)

01 000 Bourg en Bresse

### DROME / ARDECHE

201 Boulevard du Maréchal Juin

26 000 VALENCE

☎ 04 75 75 00 70

Email : [direction@chs-levalmont.fr](mailto:direction@chs-levalmont.fr)

## ISERE

74 Rue des Alliés  
38100 GRENOBLE  
☎ 04 56 58 82 00  
Email : [accueil.si@ado38.fr](mailto:accueil.si@ado38.fr)

4 Rue Emile Romanet  
38200 VIENNE  
☎ 04 74 53 89 21  
Email : [accueil.ir@ado38.fr](mailto:accueil.ir@ado38.fr)

20 Place Charlie Chaplin  
38300 BOURGOIN-JALLIEU  
☎ 04 37 03 43 74  
Email : [accueil.ni@ado38.fr](mailto:accueil.ni@ado38.fr)

## LOIRE

Hôpital Bellevue - Pavillon 6  
22, Boulevard Pasteur  
42000 SAINT ETIENNE  
☎ 04 77 21 40 77

27, Impasse Chassain de la Plasse  
42300 ROANNE  
☎ 07 61 07 01 03

## RHONE

2ter Rue Montebello  
69003 LYON  
☎ 04 37 23 65 03  
Email : [info@maisondesados69.fr](mailto:info@maisondesados69.fr)

22 rue Dessaigne  
69400 VILLEFRANCHE SUR SAÔNE  
☎ 04 74 60 59 00

## SAVOIE

303, Quai des Allobroges  
73000 CHAMBERY  
☎ 04 79 60 52 18  
73 000 Chambéry

## HAUTE-SAVOIE

2 Rue Pierre et Marie Curie  
74100 VETRAZ-MONTHOUX

☎ 04 50 95 09 51

Email : [mdarougecargo@ch-epsm74.fr](mailto:mdarougecargo@ch-epsm74.fr)

- **Les Points d'accueil écoutes jeunes (PAEJ)** : les points d'accueil et d'écoute jeunes constituent des formes d'intervention légères qui peuvent jouer utilement un rôle de proximité défini autour d'une fonction préventive d'accueil, d'écoute, de soutien, de sensibilisation, d'orientation et de médiation au contact des jeunes exposés à des situations de risque, et de leur entourage adulte.

## Les PAEJ en Rhône Alpes :

### AIN

Chocolat Chaud  
3, rue Bourgmayer  
01000 Bourg en Bresse  
☎ 04 74 23 36 35

### ARDECHE

PAEJ  
2, Bd Pasteur,  
07200 Aubenas  
☎ 04 75 93 56 28

Espace 07  
Place Jean Jaurès  
07300 Tournon/Rhône  
☎ 04 75 07 75 07

PAEJ  
Centre social  
Place Jean Moulin  
07400 Le Teil  
☎ 04 75 93 56 28

### DROME

PAEJ  
1, rue Madier de Montjau  
26 000 Valence  
☎ 04 75 86 03 14

Relais Oxygène  
13, rue Jonchère  
26 000 Valence  
☎ 04 75 42 05 54

La Parenthèse  
43, rue Palestro  
26100 Romans/Isère  
☎ 04 75 71 37 37

L'écourtille  
35 av. Ch De Gaulle  
26200 Montélimar  
☎ 04 75 00 69 36

PAEJ  
Chemin du Valentin  
26500 Bourg les Valence  
☎ 04 75 79 45 90

## HAUTE-SAVOIE

PAEJ  
8 rue des Edelweiss  
74000 Annecy  
☎ 04 50 57 73 86

## ISERE

PAEJ  
16, rue Abbé de la Salle  
38100 Grenoble  
☎ 04 76 00 72 90

Relais Oxyjeunes  
9, rue Laurent Florentin  
38200 Vienne  
☎ 04 74 31 09 60

PAEJ  
11, place des écrins  
38600 Fontaine  
☎ 04 76 26 63 46

PAEJ Vercors  
112, av Prof Debré  
38250 Villard de Lans  
☎ 06 76 73 34 10

Parol'Ecoute Jeunes  
Centre Social Charles Béraudier  
6 avenue Jules Ravat  
38500 Voiron  
☎ 04 76 32 72 80

Dyna'mots  
Bus itinérant (devant centre social)  
38080 L'Isle d'Abeau  
06 70 21 56 97  
+ à Villefontaine (entre brasserie et cinéma)  
+ La Tour Du Pin  
+ Pont de Cheruy  
+ Bourgoin Jallieu  
(même numéro de portable)

## LOIRE

PAEJ  
Maison Guinault  
42190 Charlieu  
☎ 04 77 60 36 49

Espace Jeunes et Familles  
Impasse Chassain de la Plasse  
42300 Roanne  
☎ 04 77 63 78 05

Le Chapi  
Place Hôtel de Ville  
42410 Pélussin  
☎ 04 74 87 42 78

## RHÔNE

PAEJ LYON  
9, quai Jean Moulin  
69001 Lyon  
☎ 04 72 10 94 36  
@ [peps-lyon.lyade@arhm.fr](mailto:peps-lyon.lyade@arhm.fr)

PAEJ  
52 rue Racine  
69100 Villeurbanne  
☎ 04 78 03 67 73

PAEJ Sud Est Lyonnais  
19 rue Victor Hugo  
69200 VENISSIEUX  
☎ 06 23 97 83 04  
@ [peps-sudestlyonnais.lyade@arhm.fr](mailto:peps-sudestlyonnais.lyade@arhm.fr)

L'Intermède  
355 rue Lamartine  
69400 Villefranche/Saône  
☎ 04 74 09 48 55

PAEJ  
7, chemin du Grand Bois  
Et/ou 55, rue de la République  
69120 Vaulx en Velin  
☎ 04 78 80 81 59

PAEJ Rillieux La Pape  
40, rue du Général Brosset  
69140 Rillieux la Pape  
☎ 04 78 97 32 74  
@ [peps-rillieuxlapape.lyade@arhm.fr](mailto:peps-rillieuxlapape.lyade@arhm.fr)

Le marronnier  
30, rue Louis Saulnier  
69330 Meyzieu  
☎ 04 72 04 32 70

PAEJ Saint Priest  
6, Rue du 8 mai 1945  
69800 Saint Priest  
☎ 04 37 25 07 19  
@ [peps-saintpriest.lyade@arhm.fr](mailto:peps-saintpriest.lyade@arhm.fr)

## SAVOIE

PAEJ  
303 quai des Allobroges  
73000 Chambéry  
☎ 04 79 69 13 13

PAEJ (Sauvegarde de l'enfance et l'adolescence des Savoie)  
42 place du marché  
73300 St Jean de Maurienne  
☎ 04 79 59 69 36

*Et aussi...*

- **Espace Santé Jeunes** : L'Espace Santé Jeunes vous propose un **lieu d'accueil, d'information, d'écoute et d'orientation** pour aborder gratuitement, dans **l'anonymat** et la confidentialité toutes vos questions du lundi au jeudi de 14 à 18h (mal-être, stress, violences, sexe, sentiments, accès aux soins, drogues, alcool, tabac, famille, solitude, alimentation, sommeil...  
66 Cours Charlemagne – 69002 Lyon  
☎ 04 78 37 52 13  
@ [esj@crijrhonealpes.fr](mailto:esj@crijrhonealpes.fr)

- **Espace Santé Jeunes – MGEN :**  
44 rue Feuillat - 69424 Lyon Cedex 3  
☎ 04 72 11 30 11  
@ [esj@mgen.fr](mailto:esj@mgen.fr)
  
- **ATIS** | solitude | confiance en soi | phobie sociale | stress | anxiété | souffrance au travail | deuil | dépression | suicide | centre | entretiens | groupes  
5 rue Pizay - 69001 Lyon  
☎ 04 78 28 77 93
  
- **CPCT Lyon :** Le CPCT accueille tout public à partir de 18 ans et sans limite d'âge, en quatre langues différentes. (français, arabe, anglais et allemand).  
Deux principes fondent l'offre du CPCT au public :
  - La gratuité de toute consultation et de tout traitement
  - La limitation à 4 mois de la durée d'un traitement
 84 rue de Marseille – 69007 Lyon  
☎ 04 78 96 10 56
  
- **VILLA DES ROSES :** La clinique de la Villa des Roses est un établissement de soins dont la vocation est l'accueil et le traitement de patients atteints de troubles psychopathologiques et psychiatriques.  
62 rue Commandant Charcot – 69005 Lyon  
☎ 04 78 15 00 00
  
- **CLINIQUE NOTRE DAME :** La Clinique Notre-Dame est un établissement de soins privé d'intérêt collectif (ESPIC) spécialisé en psychiatrie générale adulte, situé sur le bassin de santé Est lyonnais.  
4 place Grandclément – 69628 Villeurbanne  
☎ 04 78 54 75 19

## Accueil téléphonique

### Fil santé jeunes

Écoute, information, orientation des jeunes en matière de santé physique, psychique et sociale

**Depuis un fixe :** ☎ 32 24

appel gratuit tous les jours de 8H à minuit

**Depuis un portable :**

☎ 01 44 93 30 74

coût d'un appel ordinaire



## « Il ou elle » consomme de façon problématique des produits psycho actifs (cannabis, alcool, médicaments...)

- **Les Consultations jeunes consommateurs (CJC) :** l'objectif de ces consultations est d'accueillir des jeunes consommateurs en questionnement sur leur consommation, ainsi que leur entourage. Le principe est de faire le point, éventuellement de proposer une aide, avant que la consommation ne devienne problématique. Toutes les problématiques d'addiction peuvent être abordées dans ces lieux : l'usage d'alcool, de cannabis, la pratique de jeux vidéo ou de l'utilisation d'Internet. Ces consultations proposent un accueil gratuit et confidentiel. Elles se déroulent au sein des Centres spécialisés d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) ou dans des lieux spécialisés dans l'accueil des jeunes (Maisons des adolescents et Points accueil écoute jeunes). Les jeunes peuvent s'y rendre seuls ou accompagnés de leur parent ou d'un proche. Les parents peuvent également être reçus avec ou sans le jeune concerné.  
**Site :** [www.federationaddiction.fr](http://www.federationaddiction.fr) › ... › Unions Régionales
- **Les Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) :** ils offrent la possibilité de faire le point avec un professionnel spécialisé sur les difficultés rencontrées. Ils proposent un accompagnement vers l'arrêt, la consommation modérée de drogues ou vers un traitement de substitution (pour les personnes dépendantes aux opiacés [Cf lien annuaire.action-sociale.org](http://Cf%20lien%20annuaire.action-sociale.org) › ... › Réinsertion sociale › CSAPA
- **Les Equipe de liaison en addictologie (ELSA ou ELIA) :** les structures hospitalières proposent uniquement des consultations externes et des sevrages hospitaliers de courte durée. Les plus développées disposent de lits dans un service dédié au traitement des addictions. Selon la situation de l'utilisateur, sa vulnérabilité et son souhait, les professionnels l'orienteront de préférence vers l'une ou l'autre de ces prises en charge. Comme dans les CSAPA, des équipes pluridisciplinaires interviennent dans ces unités hospitalières et y proposent un suivi psychologique, socio-éducatif et médical.
- **La réduction des risques :**  
**Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques liés à l'usage de drogue – CAARUD :** les CAARUD reçoivent les usagers de drogues qui ne sont pas engagés dans l'arrêt de leur consommation mais qui sont exposés à des risques majeurs de contamination (hépatites, VIH) et d'infection (abcès, plaies). Dans ces centres d'accueil, une attention particulière est portée aux usagers les plus précarisés et marginalisés. Les équipes des CAARUD sont le plus souvent composées d'infirmiers et d'éducateurs qui dispensent des « petits soins » (désinfection des plaies par exemple) et distribuent du matériel de réduction des risques (seringues stériles, filtres, préservatifs, paille de sniff, ...) Ils proposent un accès à des douches mais aussi à des lave-linge. Au-delà de ces services, il s'agit de proposer à ces usagers vulnérables un refuge, une pause, la possibilité d'un échange à travers une rencontre. [Cf lien annuaire.action-sociale.org/?cat=centre-accueil...Rhône-Alpes](http://Cf%20lien%20annuaire.action-sociale.org/?cat=centre-accueil...Rhône-Alpes)

## Accueil téléphonique :

### Drogues Info Service

Information, conseil, orientation  
dans le domaine des drogues

Depuis un fixe :

☎ 0 800 23 13 13 (appel gratuit)

Depuis un portable :

☎ 01 70 23 13 13 (prix d'une  
communication ordinaire)

[www.drogues-info-  
service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### Ecoute Cannabis

Information, aide, orientation  
dans le domaine du cannabis

☎ 0 811 91 20 20

(coût d'un appel local)

[www.drogues-info-  
service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### Ecoute Alcool

Information, aide, orientation  
dans le domaine de l'alcool

☎ 0 811 91 30 30

(coût d'un appel local)

[www.drogues-info-  
service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### Joueurs Ecoute Info Service

Information, aide, orientation  
dans le domaine de l'addiction  
aux jeux

☎ 09 74 75 13 13

appel non surtaxé

[www.joueurs-info-  
service.fr/](http://www.joueurs-info-<br/>service.fr/)

### Tabac Info service

Aide à l'arrêt du tabac, centre de  
ressource pour les professionnels  
de la santé

☎ 39 89

09h-20h du lundi au samedi  
(0,15€/min)

## Et aussi...

**Sos joueurs :** ☎ 09 69 39 55 12 (Appel non surtaxé)

Par mail : [contact@sos-joueurs.org](mailto:contact@sos-joueurs.org)

## Conseils dans l'approche d'un jeune supposé consommer des produits psychoactifs :

- ✓ Questionner le jeune sur son environnement, ses habitudes de vie, ce qu'il aime, ses fréquentations,
- ✓ Interroger sa trajectoire individuelle,
- ✓ L'important est de comprendre où il en est de ses consommations, et ce qu'il y recherche : *plaisir, défonce, bien-être, apaisement d'un malaise, d'une souffrance psychique, etc.* Il est aussi important de le questionner sur sa consommation et ses pratiques addictives afin de mieux comprendre ses motivations.
- ✓ Ne pas questionner trop « frontalement » ce qu'il consomme, combien consomme-t-il, etc....
- ✓ L'important est de questionner ce qui est « *péri* » (*autour*) à ses consommations, et l'amener à questionner son rapport au produit, sa relation à son produit, afin de comprendre son degré de gravité dans ses conduites addictives (usage simple ou nocif, abus excessif, dépendance...).
- ✓ Ne jamais être trop « désirant » pour le jeune : c'est à lui de mettre en œuvre une démarche de changement de réduction de ses consommations, reprise du contrôle ou soins adaptés.
- ✓ Ne jamais porter de jugement sur l'autre ou sur son produit.



## « Il ou elle » est victime de violence, d'une agression...

- **N° vert national SOS VICTIMES** » : ☎ **08 842 846 37** (victimes de violences, discriminations, accidents, catastrophes, vols, insultes, dégradations...). Il propose une écoute personnalisée et oriente directement l'appelant vers une association d'aide aux victimes au plus près de son domicile.
- **Jeunes violences écoute**  
☎ **0 800 20 22 23** - 7j/7, de 8h à 23h, appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe
- **Urgences médico-judiciaires : SOS Médecins** (habilités par le procureur)  
365 jours par an / 24 heures sur 24  
☎ **3624**

### Associations de médiation

#### **AIN**

##### Tribunal de Grande Instance

4, rue du Palais

01000 Bourg-en-Bresse

☎ 04 74 32 27 12

Email : [avema@wanadoo.fr](mailto:avema@wanadoo.fr)

##### CIDFF de l'Ain

Maison de la Vie Associative

Boulevard Joliot Curie

01000 Bourg-en-Bresse

☎ 04 74 22 39 64

Email : [cidff01@orange.fr](mailto:cidff01@orange.fr)

##### CIDFF – Ain

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles

Maison de la Vie Associative

2 boulevard Irène Joliot-Curie

01000 BOURG EN BRESSE

☎ 04 74 22 39 64

Fax 04 74 23 48 38

Email : [cidff01@orange.fr](mailto:cidff01@orange.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (Sur Rendez-vous)

**A.D.A.J**

Association Départementale d'Aide aux Justiciables.

21 cours du Palais

BP 436

07004 PRIVAS

☎ 04 75 64 59 28

**Femmes Solidaires de Privas**

Permanences d'écoute pour conseiller, orienter et accompagner les femmes dans leurs démarches.  
Sur rendez-vous.

Maison des associations

Place des Récollets

07000 PRIVAS

☎ 04.75.64.08.50 ou 06.87.29.39.49

Fax : 04.75.64.53.25

Email : [femmes.solidaires30@free.fr](mailto:femmes.solidaires30@free.fr)

Permanences téléphoniques 7jrs/7, 24h/24

Autres permanences :

18 rue Hélène Durand

07000 PRIVAS

Tous les 1er et 3ème mercredis de chaque mois de 10h30 à 12h et de 17h à 18h30

**CIDFF – 07**

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles

9, boulevard de Provence

07200 Aubenas

☎ 04 75 93 31 70

Email : [cidff07@cidff07.fr](mailto:cidff07@cidff07.fr)

Ouverture de l'accueil :

- Lundi de 13h30 à 17h30
- Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Réception des appels téléphoniques :
- Lundi de 13h30 à 17h
- Du Mardi au Vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## **DROME**

### **REMAID**

Réconfort, Ecoute, Médiation, Aide et Information sur les Droits.  
Association d'aide aux victimes et de médiation pénale.

Le Métropole II

10 rue du Parc

26000 Valence

☎ 04 75 55 39 34

Email : [remaid.inavem26@orange.fr](mailto:remaid.inavem26@orange.fr)

Lundi : 13h30 à 16h30

Autres jours : sur rendez-vous

Les prestations sont gratuites et confidentielles.

### **CIDFF de la Drôme**

36 B rue de Biberach

26000 Valence

☎ 04 75 82 06 10

Fax 04 75 42 32 81

Email : [cidf26@wanadoo.fr](mailto:cidf26@wanadoo.fr)

- Ouverture de l'accueil et réception des appels téléphoniques

Lundi de 13h30 à 17h00

Mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

- Informations juridiques : uniquement sur rendez-vous

- Soutien psychologique pour les femmes victimes de violences conjugales et soutien à la parentalité : uniquement sur rendez-vous

Permanences d'Information Professionnelle :

Mercredi de 14h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h00 sans rendez-vous

### **AMV 26 (ASSOCIATION POUR L'ACCUEIL DES MINEURS VICTIMES DE VIOLENCES)**

Centre hospitalier de Valence,

Secrétariat de direction

179, boulevard Maréchal-Juin

26000 VALENCE

☎ 04 75 75 75 75

Email : [amv26@wanadoo.fr](mailto:amv26@wanadoo.fr)

### **Femmes solidaires de la DROME**

Permanences d'écoute pour conseiller, orienter et accompagner les femmes dans leurs démarches.  
Sur rendez-vous.

Maison des sociétés - Bureau 201

Rue St Jean

26000 VALENCE

☎ 04 75 80 04 19

Email : [femmessolidaires26@gmail.com](mailto:femmessolidaires26@gmail.com)

La permanence a lieu le premier mardi du mois de 18h à 20h

## **ISERE**

### **AIV (Aide Information aux Victimes)**

8 rue Sergent Bobillot

38000 Grenoble

☎ 04 76 46 27 37

Email : [aiv.grenoble@wanadoo.fr](mailto:aiv.grenoble@wanadoo.fr)

### **Association de Prévention Sociale et Service d'Aide aux Victimes**

Tribunal de Grande Instance

Place Charles de Gaulle

38209 Vienne Cedex

☎ 04 74 53 58 13 ou 04 74 85 58 66

Email : [assoc.apress@wanadoo.fr](mailto:assoc.apress@wanadoo.fr)

### **CIDFF de l'Isère**

9, rue Raoul Blanchard

38000 Grenoble

☎ 04 76 54 14 35

Email : [cidf38@wanadoo.fr](mailto:cidf38@wanadoo.fr)

### **SOS Inceste Pour Revivre – Grenoble**

9, rue Général Durand

38000 Grenoble

☎ Ligne administrative : 04 76 43 35 46

☎ Ligne d'écoute : 04 76 47 90 93

Horaires du Secrétariat administratif :

Lundi : 09h00 à 12h00 et 12h30 à 17h30

Mercredi : 12h30 à 18h00 / Jeudi : 09h00 à 12h00 et 12h30 à 17h30 / Vendredi : 09h00 à 13h30

Horaires des permanences téléphoniques :

Lundi 12h30 à 14h30 ou 19h30 à 21h

**AMAVIE FOREZ**

Association de médiation et d'aide aux victimes qui reçoit gratuitement et confidentiellement toute personne victime d'une infraction pénale telle qu'une agression, un vol, des menaces, une escroquerie, un abandon de famille, des violences conjugales, un accident de la circulation, une catastrophe collective, etc...

73, avenue Mellet Mandard

BP 248

42173 Saint-Just Saint-Rambert

☎ 04 77 55 45 12

Email : [amavie.forez@wanadoo.fr](mailto:amavie.forez@wanadoo.fr)

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

**Association de la Région Roannaise d'Aide aux Victimes et Médiation**

15 rue d'Albon

42300 ROANNE

☎ 04 77 70 97 08 ou 04 77 71 61 28

Email : [a.r.r.a.v.e.m@wanadoo.fr](mailto:a.r.r.a.v.e.m@wanadoo.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9 à 12h et de 14h à 18h

**Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**

4, Boulevard Robert Maurice

Maison des Associations de Tardy

42100 - SAINT-ETIENNE

☎ 04 77 53 70 64

Email : [cidff42@orange.fr](mailto:cidff42@orange.fr)

L'accueil est ouvert tous les jours de 9h00 à 12h30. Entretien sur rendez-vous.

**Femmes Solidaires de Saint Etienne**

Permanences d'écoute pour conseiller, orienter et accompagner les femmes dans leurs démarches.

Sur rendez-vous.

17 rue Michel Servet

42000 Saint Etienne

☎ 04 77 32 96 76

Permanences d'écoute et d'orientation

Tous les mardis de 14h30 à 16h30

**Association le "MAS"**

Le service accueille des personnes victimes d'infractions pénales (violences, agressions sexuelles, atteintes aux biens, accidents de la circulation, catastrophes collectives...). Il peut s'agir de la victime mineure ou majeure, d'un membre de sa famille et/ou de son entourage.

Une équipe composée : de juristes, d'une assistante sociale, d'une psychologue clinicienne, d'une secrétaire comptable, d'une équipe de bénévoles.

Sur rendez-vous au Siège du service :

225, Rue Duguesclin

69003 LYON

☎ 04 78 60 00 13

Email : [infovictimes@mas-asso.fr](mailto:infovictimes@mas-asso.fr)

**Lyon Aide Aux Victimes (membre de l'INAVEM)**

100H, cours Lafayette

69003 Lyon

☎ 04 78 60 20 21 (possibilité de laisser un message)

Email : [lavi2@wanadoo.fr](mailto:lavi2@wanadoo.fr)

Horaires : lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

**V.I.F.F.- SOS FEMMES – VILLEURBANNE**

L'accueil, l'écoute, l'information et l'accompagnement de toute personne victime d'un préjudice d'ordre pénal ou civil.

156 Cours Tolstoï

69100 VILLEURBANNE

☎ 04 78 03 93 37

Email : [viff.sav.doc@wanadoo.fr](mailto:viff.sav.doc@wanadoo.fr)

**Association d'aides aux victimes**

Rue des Bourreliers

69190 Saint-Fons

☎ 04 72 09 20 47

**Association d'Aide aux Victimes et de Médiation**

355, rue Lamartine

69400 Villefranche-sur-Saône

☎ 04 74 60 02 46

**Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**

18 place Tolozan

69001 LYON

☎ 04 78 39 32 25

Email : [lyon.contact@cidffrhone.fr](mailto:lyon.contact@cidffrhone.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 13h30 à 17h

### **Femmes Solidaires du Rhône**

Permanences d'écoute pour conseiller, orienter et accompagner les femmes dans leurs démarches.

Sur rendez-vous.

218 rue Garibaldi

69003 Lyon

☎ 04 78 09 74 04

Permanences le mardi de 16h00 à 19h00

Email : [femmessolidairesrhone@voila.fr](mailto:femmessolidairesrhone@voila.fr)

### **Association Internationale des Victimes de l'Inceste**

Groupe de parole sur Lyon : tous les premiers samedis du mois de 10 h 00 à 12 h 00.

Pour s'inscrire, formulaire sur internet sur leur site internet : <http://aivi.org>

### **INSTITUT DE VICTIMOLOGIE RHONE ALPIN**

352, cours Emile Zola

69100 Villeurbanne

☎ 04 37 43 03 81 - Fax : 04 72 65 00 41

## **SAVOIE**

### **Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**

Maison des Associations

67 rue St-François de Sales

73000 CHAMBERY

☎ 04 79 33 96 21

Email : [cidff73@orange.fr](mailto:cidff73@orange.fr) ou [www.uraciff.fr](http://www.uraciff.fr) ou [www.infofemmes-rhonealpes.fr](http://www.infofemmes-rhonealpes.fr)

Horaires :

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 17h

- secteur juridique : mardi et mercredi, jeudi, un vendredi sur 2 sauf les jours de permanences hors Chambéry

- secteur emploi formation : un lundi sur 2, mardi, jeudi et vendredi

### **A RE SO - Service d'aide aux victimes**

11 place Saint Leger

73000 Chambéry

☎ 04.79.75.13.52

Email : [areso@wanadoo.fr](mailto:areso@wanadoo.fr)

Horaires : Tous les jeudis de 14h00 à 16h00 (sans RDV)

### **Association de Réinsertion, de Contrôle et d'Aide aux Victimes**

Service d'aide aux victimes : accueil, écoute, soutien psychologique et accès au droit.  
2 avenue Victor Hugo  
73200 ALBERTVILLE  
☎ 04 79 32 43 75

Horaires d'ouverture : du Lundi au Vendredi 8h30-12h00/13h30-17h00

Consultation gratuite sur RDV

### **Femmes solidaires de Savoie**

Contact et informations par mail : [sylviane.floret@orange.fr](mailto:sylviane.floret@orange.fr)

## **HAUTE-SAVOIE**

### **Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**

1 rue Louis Armand  
74000 ANNECY  
☎ 04 50 09 52 40  
Email : [cidff74@cidff74.fr](mailto:cidff74@cidff74.fr)  
Horaires : lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h00-12h30 et 13h00-17h00.  
Mercredi matin de 9h à 12h00.

### **VIA 74**

#### **Victime Information Accueil**

Conseils de droits communs : droit civil de la famille, droit du travail, droit pénal (victimes d'infractions, d'agressions, de problèmes intrafamiliaux, suite à divorce etc.).

7, Rue de Bonlieu

74000 Annecy

☎ 04 50 52 90 75

Permanence le mercredi de 14h à 17h.

Permanence VIA 74 chaque mercredi de 14h à 17h

Maison de l'emploi et de la solidarité

25 rue Charles de Gaulle

74150 RUMILLY

☎ 04 50 64 59 22

### **ASSIJES - Association d'intervention judiciaire et sociale**

Association départementale qui propose un service d'aide aux victimes ainsi qu'aux personnes de leur entourage : accueil, écoute, information, orientation, accompagnement dans leurs démarches, suivi de dossier, sans toutefois se substituer aux avocats.

Service gratuit et confidentiel.

110, rue Paul Verlaine

74133 Bonneville Cedex

☎ 04 50 25 62 36

Email : [assijes@orange.fr](mailto:assijes@orange.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 – 14h à 18h



## « Il ou elle » présente des risques suicidaires

- **Suicide écoute**  
☎ 01 45 39 40 00 - 7j/7, 24h/24
- **SOS suicide phénix**  
☎ 0 825 120 364 - 7j/7, de 12h à minuit / 0,15€/mn
- **PHARE-ENFANTS-PARENTS**  
☎ 0 810 810 987 (prix d'un appel local depuis un poste fixe): écoute des parents et des enfants/ados en difficulté, prévention du mal-être et de l'autodestruction des jeunes.  
Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h

### AIN

#### **ASSOCIATION DEPARTEMENTALE DES CONJOINTS SURVIVANTS**

Accueillir, écouter, informer, accompagner les veuves, les veufs, les orphelins, et défendre leurs droits

Maison de la vie Associative  
2 boulevard Irène Joliot Curie  
01006 BOURG EN BRESSE Cedex  
☎ 04 74 22 19 35

Email : [ass-favec01@hotmail.fr](mailto:ass-favec01@hotmail.fr)

Site : [ass-favec01.skyblog.com](http://ass-favec01.skyblog.com)

Permanences d'accueil : samedi de 9h30 à 11h30  
Entretiens individuels. Groupes de soutien (ouverts) généralistes.

### RHONE

#### **ASSOCIATION JONATHAN PIERRES VIVANTES**

Accueillir les parents ayant perdu un ou plusieurs enfants quelles que soient les circonstances et quel que soit l'âge.

44 allée Champoulin  
69290 SAINT GENIS LES OLLIÈRES  
☎ 04 78 57 16 25

Email : [jpv.rhone@laposte.net](mailto:jpv.rhone@laposte.net)

Site : [www.anjpv.asso.fr](http://www.anjpv.asso.fr)

Permanence d'accueil : UDAF, 12 bis rue Jean Marie Chavant, Lyon – dernier samedi du mois de 15h à 18h.

Ecoute téléphonique tous les jours de 7h à 22h. Entretiens individuels et en famille.

Groupes de soutien : deuil d'un enfant, deuil frère ou sœur, deuils après un assassinat.

### **VIVRE SON DEUIL RHONE-ALPES**

Offrir un soutien aux personnes endeuillées. Coordonner le soutien et l'aide aux personnes en deuil.

91 rue Mazenod

69003 LYON

☎ 04 78 60 05 65

Email : [vivresondeuilra@yahoo.fr](mailto:vivresondeuilra@yahoo.fr)

Site : [www.vivresondeuil.asso.fr](http://www.vivresondeuil.asso.fr)

Permanences d'accueil : 1er samedi du mois de 10h à 12h30

## **ARDECHE**

### **ASSOCIATION DES CONJOINTS SURVIVANTS VEUVES OU VEUFS DE L'ARDECHE**

Accueillir, écouter, informer, accompagner les veuves, les veufs, les orphelins, et défendre leurs droits.

Maison de la Famille

22 cours du Temple

BP 438

07000 PRIVAS

☎ 04 75 64 54 01

Email : [info@favec.asso.fr](mailto:info@favec.asso.fr)

Site : [www.favec.asso.fr](http://www.favec.asso.fr)

## **DROME**

### **ASSOCIATION JONATHAN PIERRES VIVANTES**

Accueillir les parents ayant perdu un ou plusieurs enfants quelles que soient les circonstances et quel que soit l'âge.

Maison des Services Publics

1 avenue Saint Martin

26200 MONTELIMAR

☎ 04 75 50 26 05

Email : [melanierousset@tele2.fr](mailto:melanierousset@tele2.fr)

Site : [www.anjpv.asso.fr](http://www.anjpv.asso.fr)

Permanences d'accueil :

UDAF Valence – ☎ 04 75 78 20 02 (1er mardi du mois de 14h à 16h).

Maison de la vie associative Montélimar – ☎ 06 08 85 48 51 ou 06 62 01 49 16 (4ème mardi du mois de 16h à 18h).

Maison des associations Pierrelatte (3ème samedi du mois de 9h à 11h)

Hôtel de Ville de Donzère – ☎ 06 70 51 94 94 ou 06 22 65 06 42 (1er samedi du mois de 9h30 à 11h30)

Entretiens individuels et en famille.

Groupes de partage (ouverts) généralistes.

## ISERE

### **ASSOCIATION JONATHAN PIERRES VIVANTES**

Accueillir les parents ayant perdu un ou plusieurs enfants quelles que soient les circonstances du décès et quel que soit l'âge de l'enfant décédé.

Maison des Associations

6 rue Berthe de Boissieux

38000 GRENOBLE

☎ 06 88 04 98 54 ou 04 76 65 71 44 ou 04 76 41 90 36

Email : [asso-jpv.isere@laposte.net](mailto:asso-jpv.isere@laposte.net)

Site : [www.anjpv.asso.fr](http://www.anjpv.asso.fr)

Permanence d'écoute : 3e lundi du mois sauf en août de 18h à 20h à la Maison des Associations de Grenoble.

### **ASSOCIATION RECHERCHE & RENCONTRES**

#### **Centre de lutte contre l'isolement et de prévention du suicide**

1 place de l'Etoile

38000 GRENOBLE

☎ 04 76 87 90 45

Email : [rrgrenoble@wanadoo.fr](mailto:rrgrenoble@wanadoo.fr)

Site : [www.rrgrenoble.com](http://www.rrgrenoble.com)

Permanences d'accueil : du lundi au vendredi de 14h à 18h30.

Écoute téléphonique (pendant permanences d'accueil)

Entretiens individuels. Activités de groupes orales, corporelles, graphiques.

### **ECOUTE DEUIL**

Accueil, écoute et soutien des personnes endeuillées.

18 rue Chenoise

38000 GRENOBLE

☎ 04 76 03 13 11

Email : [info@ecoutedeuil.fr](mailto:info@ecoutedeuil.fr)

Site : [www.ecoutedeuil.fr](http://www.ecoutedeuil.fr)

Écoute téléphonique (lundi, mercredi, vendredi, 16h30-18h)

Accueil (sur rendez-vous). Entretiens individuels  
Groupes de soutien (fermés) généralistes  
Groupes de soutien (ouverts) : deuil périnatal, ateliers/groupes enfants

### **SOS AMITIÉ – GRENOBLE – DAUPHINE**

Offrir aux personnes qui appellent la possibilité de mettre des mots sur leurs difficultés et leur souffrance.

BP 351

38014 GRENOBLE Cedex

☎ 04 76 87 22 22

Email : [sosa.grenoble@wanadoo.fr](mailto:sosa.grenoble@wanadoo.fr)

Site : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

Écoute téléphonique 24h/24, 7j/7.

## **LOIRE**

### **Association Loire Prévention Suicide : Vos maux ont la parole**

16, rue Badouillère 42000 Saint-Etienne

☎ 04 77 21 05 05

### **ASSOCIATION JONATHAN PIERRES VIVANTES**

1 allée des Roches Noires

42000 SAINT ÉTIENNE

☎ 04 77 37 32 60

Site : [www.anjpv.asso.fr](http://www.anjpv.asso.fr)

Permanences d'accueil : Maison des Associations, Rue André Malraux, Saint Etienne (1er vendredi du mois de 17h à 20h).

Écoute téléphonique. Entretiens individuels et en famille.

### **ENSEMBLE VIVRE SON DEUIL**

Offrir aux personnes endeuillées et/ou à leurs accompagnants un lieu d'accueil, un espace d'écoute, d'expression et d'échanges. Collaborer à redonner leur place à la mort et au deuil dans la société.

Centre social

13 place Pasteur

42600 MONTBRISON

☎ 04 77 58 43 79

Email : [vivre\\_son\\_deuil@hotmail.com](mailto:vivre_son_deuil@hotmail.com)

Permanences d'accueil : 1er samedi du mois de 9h à 11h.

Entretiens individuels. Groupes de soutien (ouverts) généralistes.

### **SOS AMITIÉ – ROANNE**

19 rue Benoît Malon

42300 ROANNE

☎ 04 77 68 55 55

Email : [sos.a.roanne@neuf.fr](mailto:sos.a.roanne@neuf.fr)

Site : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

### **SOS AMITIÉ – SAINT-ÉTIENNE**

BP 191

42005 SAINT-ETIENNE Cedex 1

☎ 04 77 74 52 52

Email : [sos.amitie.stetienne@free.fr](mailto:sos.amitie.stetienne@free.fr)

Site : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

Écoute téléphonique 7j7, 24h/24.

## **RHONE**

### **SOS SUICIDE PHENIX**

Réunir, engager le dialogue, fournir l'appui et l'assistance qu'ils pourraient souhaiter à tous ceux qui, pour quelque raison que ce soit, ont tenté de se suicider ou sont tentés de le faire.

9 Quai Jean Moulin

69001 LYON

☎ 04 78 52 55 26

### **SOS AMITIÉ – VILLEURBANNE**

BP 11075

69612 VILLEURBANNE Cedex

☎ 04 78 29 88 88

Email : [sosa.villeurbanne@wanadoo.fr](mailto:sosa.villeurbanne@wanadoo.fr)

Site : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

Écoute téléphonique 7j/7, 24h/24

### **Institut Régional Jean BERGERET**

Centre de prévention des conduites suicidaires. Intervention et formation (professionnels et bénévoles). Centre d'informations et de ressources.

9, quai Jean Moulin

69001 Lyon

☎ 04 72 10 94 30

Email : [crjb@crjb.org](mailto:crjb@crjb.org)

Site Internet: [www.crjb.org](http://www.crjb.org)

## SAVOIE

### ASSOCIATION JONATHAN PIERRES VIVANTES

Espace associatif

Rue des fleurs

73200 ALBERTVILLE

☎ 04 79 32 41 48

Email : [jacquessciud@wanadoo.fr](mailto:jacquessciud@wanadoo.fr)

Site : [www.anjpv.asso.fr](http://www.anjpv.asso.fr)

Permanences d'accueil : Maison du Parc, Albertville – 2ème jeudi du mois de 14h à 16h30.

Entretiens individuels et en famille.

## HAUTE-SAVOIE

### SOS AMITIÉ – ANNECY

BP 360

74012 ANNECY Cedex

☎ 04 50 27 70 70

Email : [sosannecy@wanadoo.fr](mailto:sosannecy@wanadoo.fr)

Site : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

### Conseils face à un jeune en risque de crise suicidaire :

- Encourager l'exploration et l'expression des émotions afin de diminuer la détresse (**Aborder les émotions et les valider, Identifier les sphères de la vie qui sont touchées, Mettre des mots** autour d'une souffrance **avant de passer à une autre** ; A l'origine de ces souffrances se retrouvent souvent **les facteurs de risque de suicide.**)
- Affronter la souffrance (Éprouver ses émotions et ses sentiments, Les mettre en paroles, Trouver du sens).
- **Aborder directement les intentions suicidaires** : « Est-ce que vous souffrez au point de vouloir vous tuer ? » ; « Est-ce que vous avez pensé à la manière dont vous pourriez vous suicider ? » ; **Si oui** : explorer le « couloir de la mort » et rechercher les « pensées Velcro® » ; « Avez-vous pensé quand le faire ? »
- Explorer les idées actuelles qui ont motivé l'entretien, les 6 à 8 semaines précédentes, les antécédents plus lointains (idées, tentatives,) les idées et intentions pour les heures et jours à venir

- Identifier le **dernier événement** qui a augmenté la détresse : l'intervention va consister à **atténuer cet événement** pour obtenir une petite diminution de la souffrance : **gagner du temps**.
- *Mobiliser l'ensemble des personnes qui peuvent donner le goût de la protection ou protéger la personne. Le dispositif de psychiatrie et de santé mentale en est un parmi les autres.*
- *Limiter l'accès aux moyens du suicide, ne pas laisser la personne seule, favoriser son engagement, organiser la protection sur 6 à 8 semaines.*
- **Techniques d'entretien** : une question d'attitude, la voix douce et grave, Suivre le rythme de la personne, La mettre en « dynamique » ainsi que ses proches, Poser des questions ouvertes et éviter les pourquoi ; Respect en surface, précision en profondeur.
- Explorer d'abord les dernières heures : Identifier les principales souffrances ; Travailler avec les pires sommets de la souffrance, l'insomnie étant la voie royale.
- **Eviter les « un petit peu » ; Soutenir la parole ; Éviter la réassurance précoce** non fondée ; **Ne pas penser aux solutions trop tôt** pour être réellement à l'écoute ; Le JE puis le NOUS, pas le ON.
- **Ne pas généraliser ni banaliser ; Evitez les : « Je comprends » vifs et secs ; Eviter les « On verra ».**



## « Il ou elle » présente des troubles du comportement alimentaire (anorexie, boulimie)

- Consultations auprès d'une équipe de soins ELSA ou CSAPA

### LOIRE

**Unité de traitements des dépendances et toxicomanie (UTDT) - Hôpital Bellevue - Centre Hospitalier Universitaire - SAINT ETIENNE**

**Médecins Dr Bianca PINEAU, Dr Aurélia GAY**

29 bd Pasteur - 42055 Saint Etienne cedex 2

☎ 04 77 82 88 50 - Fax : 04 77 12 09 21

Jours et heures d'ouverture Lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9 h à 15 h (non-stop). Mardi de 9 h à 14 h (non-stop)

### RHONE

**Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) - Hôpital de la Croix Rousse - LYON**

**Chef de service Pr Fabien ZOULIM**

Responsable médical Dr Philippe LACK

103 Grande Rue de la Croix-Rousse - 69317 Lyon Cedex 04

☎ 04 26 73 25 90 - 04 26 73 25 82 (secrétariat) - Fax : 04 26 73 25 91

Email : [philippe.lack@chu-lyon.fr](mailto:philippe.lack@chu-lyon.fr)

Jours et heures d'ouverture Du lundi au jeudi de 9 h à 16 h 30, le vendredi de 9 h à 14 h 30

**Association Recherche Handicap et Santé Mentale (ARHM) Lyade - LYON**

10 rue de Castries - 69002 Lyon

☎ 04 72 40 97 51 - Fax : 04 78 42 99 24

Jours et heures d'ouverture Du lundi au vendredi de 9 h à 19 h

**Equipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA) Lyon Sud - LYON**

**Chef de service Pr Mohamed SAOUD**

165, Chemin du Grand Revoyet - 69310 Pierre-Bénite

☎ 04 78 86 41 00 - Fax : 04 78 86 41 91

Email : [ls.addictologie-consult@chu-lyon.fr](mailto:ls.addictologie-consult@chu-lyon.fr)

Jours et heures d'ouverture Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h



## « Il ou elle » présente une infection sexuellement transmissible ou un risque élevé de contamination.

- **Sida Info Service**

Information, prévention, orientation, soutien dans le domaine du sida et des IST

☎ 0 800 840 800

Site : [www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)

Tous les jours, 24 h sur 24, anonyme, confidentiel et gratuit à partir d'un poste fixe

- **Hépatites Info Service**

Information, prévention, orientation, soutien dans le domaine des hépatites

☎ 0 800 845 800

Tous les jours, de 8 H à 23 H ; anonyme, confidentiel et gratuit à partir d'un poste fixe

- **Écoute Sexualité Contraception Avortement**

Information, conseil ou réponses à des problèmes liés à la sexualité.

Pour le Sud de la France

☎ 0 800 105 105

Gratuit et anonyme depuis un poste fixe

du lundi au vendredi de 9H30 à 19H30 et le samedi de 9H30 à 12H30

Site : [www.planning-familial.org](http://www.planning-familial.org)

## Questions sur l'orientation ou l'identité sexuelle

- **Ligne Azur**

☎ 0 810 20 30 40

7j/7, de 8h à 23h - coût d'une communication locale



## « Il ou elle » est en difficulté avec son entourage proche, sa famille

- Consultations auprès des Maisons des adolescents, PAEJ
- Ligne téléphonique de type écoute/soutien

## « Il ou elle » présente un/des troubles sérieux de personnalité ou du comportement et relève d'une hospitalisation

- Orientation service de pédopsychiatrie ou de psychiatrie adulte
- Hôpital de Jour

### Si urgence :

Appeler le 15 (Samu), le 18 (Pompiers)

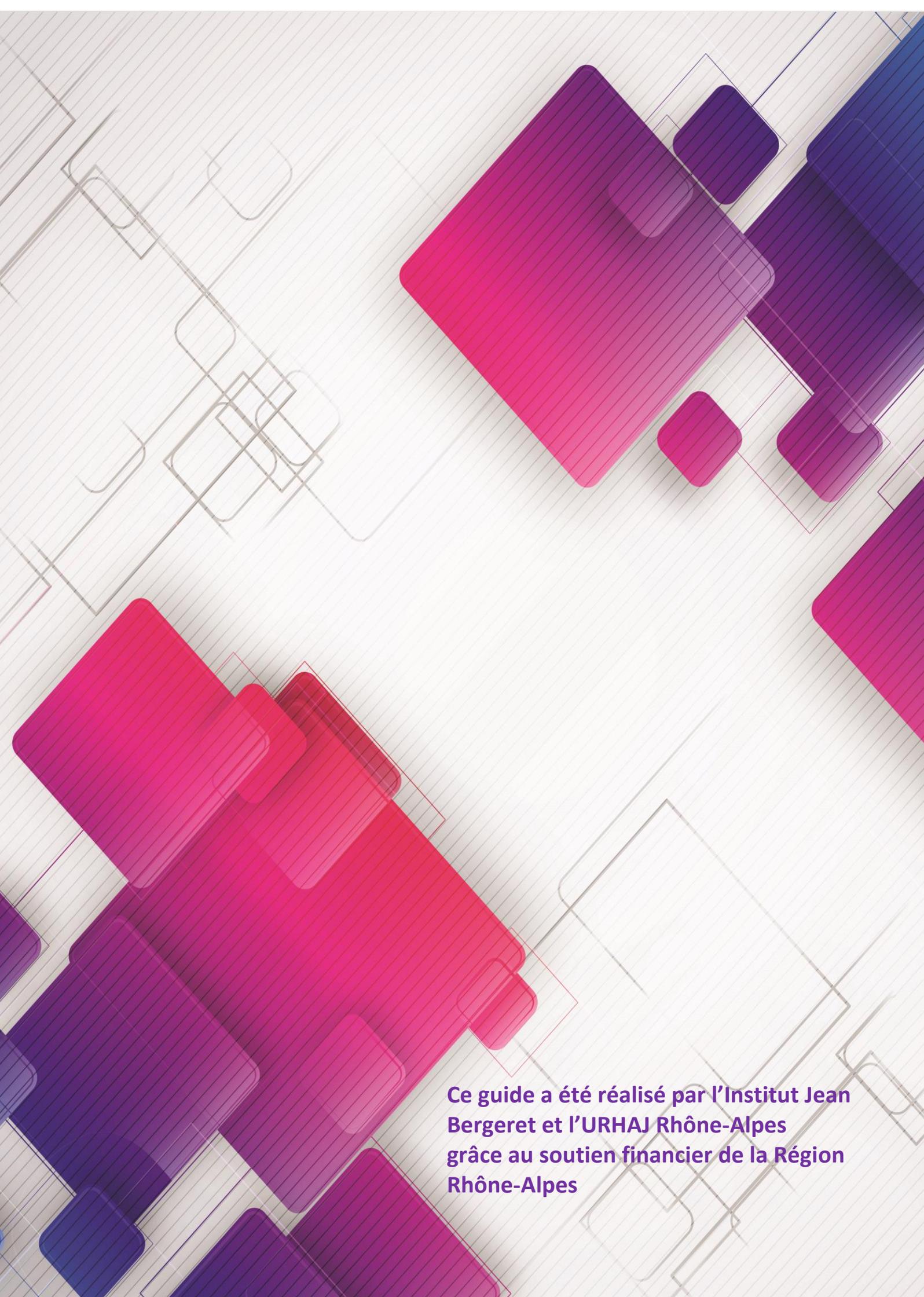
SOS médecins pour consultations à domicile : ☎ 3624

### Pour rappel

- Procédure d'Hospitalisation sous contrainte (voir lien internet : <http://e-psychiatrie.fr/sante-mentale-paris-psy-psychiatre/reforme-loi-90-5-juillet-2011-27-septembre-2013-application-paris/>)

## REPERES BIBLIOGRAPHIQUES

- ▶ KAPPELIN Pierre, **L'écoute, mieux écouter pour mieux communiquer**, éditions ESF, 1996
  
- ▶ POMMERAU Xavier, **L'adolescent suicidaire**, Dunod, 2005
  
- ▶ Lafleur C, Séguin M, **Intervenir en situation de crise**. Les Presses de l'Université de Laval ed, 2008, 122 p.
  
- ▶ EHRENBURG Alain, **La fatigue d'être soi, dépression et société**, ODILE JACOB Paris, 1999
  
- ▶ Sous dir. MOREL Alain, CHAPPARD Pierre, COUTERON Jean-Pierre, **L'aide-mémoire de la réduction des risques en addictologie**, DUNOD, 2012
  
- ▶ BOUHNIAK Patricia, **Le goût et la peine**, La Découverte, 2007
  
- ▶ MATYSIAK Serge, VALLEUR Marc, **Les addictions : dépendances, toxicomanies : repenser la souffrance psychique**, Colin
  
- ▶ JEAMMET Philippe, **Anorexie boulimie, les paradoxes de l'adolescence**, Hachette, 2009



**Ce guide a été réalisé par l'Institut Jean Bergeret et l'URHAJ Rhône-Alpes grâce au soutien financier de la Région Rhône-Alpes**